

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年5月30日

事業所名：なくら七色キッズ

保護者等数(児童数) 27 回収数 17 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0		・基準配置できています。 ・十分な配置ができるよう努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	2		・玄関にスロープを設置し、手すり付きのトイレも設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		・ニーズや課題に対して、職員間で話し合いを行い計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1		・放課後や長期休暇などによって活動内容を変えています。 ・様々なプログラムを取り入れ、固定化しないように、工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	4	1		・学校や学童クラブなどでの交流があるため、事業所で機会は設けていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		・契約時に説明を行っています。 ・変更等があった場合には、書面と共にその都度説明を行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		・お迎え時や連絡帳で事業所での活動内容や様子を伝えたり、ご家庭や学校での様子などを伝え合う機会があります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		・ご相談があった時には、支援方法など保護者の方と一緒に考え、また職員間でも検討をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	0	0	・年に1回でなく、年に2回でも良い！	・今年度は10月に『家族交流会』を実施しました。 ・来年度も実施を考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	2	・苦情なんてあるのですか？	・職員間で話し合い、情報共有、迅速に上司へ報告連絡、相談をした上で保護者の方へ説明をさせてもらうようにしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	1		・努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1		・毎月おたよりを配布し、活動内容などをお伝えしています。 ・自己評価の結果は事業所のホームページで公開しています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0		・注意して取扱いをしています。 ・職員間でも徹底をしています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	1		・各マニュアルを策定しています。 ・職員は周知できていますが、保護者の方への周知ができていないため周知に努めていきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	・本当に楽しみにしています。 ・毎回楽しみに通っています。	・子どもたちに楽しく通ってもらえるよう、今後も支援を行っていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・利用できる日が減らされるのではなく、増える日が来たら大変ありがたい。 子どもも成長できます。 ・季節ごとのイベントや長期休暇中の利用など、家でできない事も経験でき、その中で課題があれば伝えて下さるので、ありがたいです。	

# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年5月30日

事業所名：なくら七色キッズ

保護者等数(児童数) | 回収数 | 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか						
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか						・基準配置できています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮は適切になされているか						・玄関にスロープを設置し、手すり付きのトイレも設置しています。
	④	生活環境は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか						・ニーズや課題に対して、職員間で話し合いを行い計画を作成しています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか						・放課後や長期休暇などによって活動内容を変えています。 ・様々なプログラムを取り入れ、固定化しないように工夫しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						・子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても保護者の方にわかりやすく説明することを心がけています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか						
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか						・職員間で相談をして、様々な活動を取り入れ、固定化しないように工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある						
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか						・契約時に説明を行っています。 ・変更等があった場合には、書面と共にその都度説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか						
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか						・お迎え時や連絡帳で事業所での活動内容や様子などを、お伝えしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか						・ご相談があった時には、支援方法など保護者の方と一緒に考え、また職員間でも検討をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか						
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか						・職員間で話し合いをした上で保護者の方へ説明をさせてもらうようにしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか						・努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						・毎月おたよりを配布し、活動内容などをお伝えしています。 ・自己評価の結果は事業所のホームページで公開しています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか						・注意して取扱いをしています。 ・職員間でも徹底をしています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか						・各マニュアルを策定しています。 ・職員は周知できていますが、保護者の方への周知ができていないため周知に努めていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか						・避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか						
	㉓	事業所の支援に満足しているか						

放課後等デイサービス事業所自己評価の集計結果(公表)

公表：令和5年5月30日

事業所名：なぐら七色キッズ

Table with 6 columns: Check Item, Rating (Yes/No/Not Evaluated), and Comments. Rows are categorized into Environment/Structure, Business Improvement, Inter-Organization/Staff, and Emergency Response.

児童発達支援事業所自己評価の集計結果(公表)

公表：令和5年5月30日

事業所名：なぐら七色キッズ

Table with 6 columns: Check Item, Rating (Yes/No/Not Evaluated), and Comments. Rows are categorized into Environment/Structure, Business Improvement, Appropriate Support Provision, Inter-Organization/Staff, and Emergency Response.