

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年5月30日

事業所名：なぐろ七色キッズ

保護者等数(児童数) 26 回収数 19 割合 73%

	チェック項目	はい				いいえ				ご意見	事業所から	
		はい	いいえ	無記入	無記入	はい	いいえ	無記入	無記入			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0					・外での活動が良いが、屋内活動は少し手狭に感じる。 ・写真やお迎えの時に見るだけですが、確保されているのかなと思います。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0					・今後、スポーツトレーナーが扱った後の運動量の支援が少し不安。 ・職員さんの配置や専門性をもう一度知りたと思っています。	・基準配置できています。 ・十分な配置ができるよう努めています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	2						・玄関にスロープを設置し、手すり付きのトイレも設置しています。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	0						・ニーズや課題に対して、職員間で話し合いを行い、計画を作成しています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0						・放課後や長期休暇などによって活動内容を変えています。 ・様々なプログラムを取り入れ、固定化しないように工夫しています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	1	2						・交流が持てるような機会を検討していきます。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0						・契約時に説明を行っています。 ・変更があった場合には、書面と共にその都度説明を行い、同意をいただいています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	2	0	0						・お迎え時や連絡帳で事業所での活動内容や様子を伝えたり、ご家庭や学校での様子などを伝え合う機会を設けています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0						・ご相談があった時には、支援方法など保護者の方と一緒に考え、また職員間でも検討しています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	0	1						・今年度は10月に『家族交流会』を実施しました。 ・来年度も実施を考えています。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0	2						・職員間で話し合い、情報共有、迅速に上司へ報告、連絡、相談をした上で保護者の方へ説明をさせていただきますようにしています。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0						・努めています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	1						・毎月おたよりを配布し、活動内容などをお伝えしています。 ・自己評価の結果は事業所のホームページで公開しています。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0						・注意して取扱いをしています。 ・職員間でも徹底をしています。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1	2						・各マニュアルを策定しています。 ・職員は周知していますが、保護者の方への周知ができていないため周知に努めていきます。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	2						・年に2回避難訓練(火災・地震など)を実施し、消防署の方の指導も受けています。 ・来年度は実施回数を増やして年間計画を立てています。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0						・子どもたち楽しく通ってもらえるよう、今後も支援を行っていきます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0						・地域の文化や人達(文化協会やスポーツクラブ)等と連携して、子どもの地元愛を増やす取り組みも今後出来たらより良いのでは?子どもが地元に興味を持つ。	

放課後等デイサービス事業所自己評価の集計結果(公表)

公表：令和6年5月30日

事業所名：なぐろ七色キッズ

	チェック項目	はい				いいえ				事業所での課題や改善すべき点、工夫している点など
		はい	いいえ	無記入	無記入	はい	いいえ	無記入	無記入	
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6								
	② 職員の配置数は適切であるか	1	5							・基準は満たしているが、状況によって配置が多いといえない感じはあります。 ・利用者の状況しだい、日によって違いを感じる
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1							・玄関にスロープを設置している ・手すり付きのトイレを設置している
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	3	2		1					・非常勤職員の参加を増やしていきたい。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	5			1					・業務改善に繋げていきたいと思う ・頂いたご意見を業務に反映できるよう努めている
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			1					・事業所のホームページで公開している
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		1	1					・第三者による外部評価は実施していない
	⑧ 職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6								・月に1回、事業所内研修を実施している ・外部での研修にも参加している
	⑨ アセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			1					・児童発達支援管理責任者が行っている ・アセスメントしたニーズや課題に対して、職員間で話し合いを行い、計画を作成している
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		1					・保護者の方から発達検査の結果をいただき、支援の参考にしている ・利用開始時には統一したアセスメントツールを使用している
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			1					・チームで立案できている
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			1					・毎月職員でミーティングを行い、様々なプログラムを取り入れ、固定化しないように工夫している
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			1					・課題を変えて支援を行っている
関係機関や保護者との連携	⑭ 子どもに状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			1					・状況に応じる事は日々大切に感じている ・子どもたちの状況や課題などに応じて、作成している
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		1					・長期休暇中は実施が難しい ・ミーティングを実施し、支援の振り返りや支援方法について確認・検討を行っている
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		1	1					・支援終了後には実施できていないが、翌日に必ず振り返りを行っている ・気になる様子については、その都度情報共有を行っている
	⑰ 日々の支援に際して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			1					・個別経過記録に細かく記入している ・子どもの様子、保護者からの情報など詳細に個別経過記録に記入している
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			1					・児童発達支援管理責任者が取り組んでいる ・3ヶ月〜6ヶ月ごとに評価を行い、必要に応じて計画の見直しをしている
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			1					・様々なねらいをもって支援を行っている
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	5			1					・児童発達支援管理責任者が参加している ・会議参加前には職員間で情報共有を行っている
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			1					・送迎時に情報共有を行っている ・定期的に学校と事業所で、月間予定表やおたよりのやり取りを行っている
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	1					・医療的ケアの利用が現在は無い
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5			1					・会議で、関係機関と情報共有を行っている ・児童発達支援管理責任者が会議に参加し、職員間で情報の共通理解をしている
保護者への説明責任等	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2			3					・移行した児童がいない ・必要時には情報提供を行っていく
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		1					・連携が取れるよう努めていく ・会議等へ参加の際、相談をしたり、助言を受けている
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4		1					・検討していきたい
	㉗ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4			2					・地域の研修会が開催される場合は参加している ・児童発達支援管理責任者が積極的に参加している
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			1					・保護者とのコミュニケーション大切だと感じ、お互いに伝え合うことが最も大切だと感じる ・お迎え時や連絡帳で様子をお伝えしている ・コミュニケーションを積極的に取り、情報共有に努めている
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	1					・地域のペアレント・トレーニング事業の見学や研修会に参加し、支援者の知識を深めていきたい
	㉚ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			1					・契約時に説明を行っている ・変更があった時には、その都度説明を行い同意をいただいている
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		1					・必要な助言ができなくても、まず話を聞き、一緒に悩ま考え事を大切に考えている
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		1					・今年度は10月に『家族交流会』を実施 ・来年度も実施を考えている
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1					・職員間で話し合い、情報共有、迅速に上司へ報告、連絡、相談をする
非常時等の対応	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1					・毎月おたよりを発行している ・モニタリング時には、個別の写真を保護者へお渡しし、様子を伝える ・関係機関、学校へ長期休暇の様子を広報して配布している
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	6								・取扱いには十分注意している
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1							・今後も、配慮に努めていく
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3		1					・散歩の活動で地域の方を招く機会があった ・これからの課題だと感じている
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	1					・保護者への周知が課題だと感じる ・職員は周知しているが、保護者の方への周知ができていないので、周知に努めていく ・感染症対策委員会を設置し、年間計画を立てて研修を実施していく
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		1					・年2回避難訓練を実施している(災害・火災) ・災害時の避難場所への避難訓練も実施 ・来年度は頻度を増やし、しっかりと取り組んでいく
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6								・虐待防止委員会を設置し、年間計画を立てて、研修を実施している ・施設内研修で毎年必ず研修を受けて、とても大切なことだと感じる
その他	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2							・身体拘束は原則として行わない。非常時に限って行っている ・身体拘束については、事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している ・組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	1	1					・契約時に、保護者の方にアレルギーの有無の聞き取りを行っている ・今後、アレルギーの児童が利用する際は対応していきたい
	㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6								・ヒヤリハットの記入を行い、職員間で共有を行っている